

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ

## Mariusz Wójt VHS – VILLAGE HEAD SNOWBOARD

### §1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych (dalej: Warunki uczestnictwa) organizowanych przez Biuro Podróży Mariusz Wójt Village Head Snowboard w Łodzi, ul. Tomaszowska 162, 93 – 635 Łódź, NIP: 9820367402, regulują prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora oraz stanowią integralną część Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Biuro Podróży Mariusz Wójt Village Head Snowboard posiada zezwolenie Marszałka Województwa Łódzkiego nr 505 o numerze ewidencyjnym 26387 zezwalające na działalność jako organizator turystyki oraz gwarancje ubezpieczeniowe na rzecz Klienta w Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie (01-208).
3. Przy zawieraniu Umowy Organizator określi rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak wskazanych dokumentów lub ich niedostarczenie we wskazanym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i obciążenia Klienta kosztami rezygnacji.

#### 4. DEFINICJE

Ilekroć w treści „Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez „Mariusz Wójt Village Head Snowboard” mowa jest o:

- a) **umowa** - należy przez to rozumieć Umowę-Zgłoszenie.
- b) **warunkach uczestnictwa** - należy przez to rozumieć „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Mariusz Wójt Village Head Snowboard”. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy.
- c) **impreza turystyczna** - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez Mariusz Wójt Village Head Snowboard.
- d) **atrakcje dodatkowe** - należy przez to rozumieć dodatkowe imprezy, atrakcje i propozycje rozrywki zorganizowane przez Organizatora dla Uczestników, o charakterze nieodpłatnym, nie będące częścią Imprezy turystycznej takie jak: animacje, konkurencje sportowe, imprezy w klubach i na powietrzu, często uzależnione od pogody i innych zewnętrznych czynników, niezależnych od woli i możliwości Organizatora.
- e) **usługi dodatkowe** - należy przez to rozumieć dodatkowo płatne, oferowane przez Organizatora usługi świadczone w związku z Umową, takie jak: szkolenia snowboardowe, surfingowe oraz wakeboardowe, transport dodatkowego sprzętu sportowego bądź transport bagażu nieregulaminowego, dopłaty za wolne łóżko/a, gwarancje wielkości apartamentów, dojazd własny itp. Warunkiem koniecznym uzyskania świadczenia Usługi dodatkowej jest uzyskanie potwierdzenia od Organizatora, że możliwe jest świadczenie takich usług i zobowiązania się do ich świadczenia. Wówczas Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty z tego tytułu ceny wskazanej przez Organizatora. Uczestnik zleca Organizatorowi chęć zakupu świadczeń poprzez wybór odpowiednich świadczeń i ich akceptację drogą mailową. Po nabyciu usługi dodatkowej nie jest możliwa rezygnacja z niej.
- f) **organizator** - należy przez to rozumieć Mariusz Wójt Village Head Snowboard, zwanym dalej „VHS”.
- g) **uczestnik** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub jej prawnego opiekuna, jeśli osoba nie ukończyła 18 lat, która zawarła Umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez VHS w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
- h) **zaliczka** - należy przez to rozumieć pierwszą, bezzwrotną wpłatę raty Opłaty w wysokości określonej każdorazowo dla każdej z Imprez Turystycznych w wysokości 30% kwoty, oferowanych przez Organizatora w ofercie.
- i) **opłacie** - cenie za usługi objęte Imprezą turystyczną wraz z Usługami dodatkowymi.
- j) **rezerwacji** - należy przez to rozumieć czas od momentu zarejestrowania w Systemie do momentu wpłaty Zaliczki.
- k) **komunikacie wyjazdowym** - należy przez to rozumieć zredagowaną i przekazaną przez Organizatora Uczestnikowi drogą mailową notatkę ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Imprezy, z którą Uczestnik zobowiązany jest się zapoznać.
- l) **ustawie** - Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz. U. poz. 2361) z późniejszymi zmianami.

## § 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, materiały w social mediach i inne informacje na stronach internetowych należących do VHS, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66 § 1 k.c. Wiążącą ofertę stanowią składowe usługi turystycznej wypisane w umowie bądź szczegółowej ofercie przesłanej drogą elektroniczną. Jest to np. dany ośrodek o określonym standardzie, transport, szkolenia, ubezpieczenie itd. Biuro VHS nie jest w stanie zagwarantować klientowi np. niezapomnianych wspomnień i wrażeń.
2. Wraz z zawarciem Umowy o udział w Imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora - Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa.
3. Po przyjęciu przez Organizatora Zgłoszenia Uczestnik zostaje wpisany na listę stałą lub w przypadku braku wolnych miejsc może być przyjęty na listę rezerwową, która uprawnia do udziału w imprezie jedynie w przypadku rezygnacji innych Uczestników z listy stałej.
4. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez VHS następuje w chwili dokonania przez Uczestnika rezerwacji w systemie rezerwacyjnym sportoryko.pl (na którym opiera się system rezerwacyjny biura Village Head Snowboard) lub przesłanej mailowo, ręcznie wypełnionej UMOWY-ZGŁOSZENIA wraz z zaakceptowaniem Warunków Uczestnictwa w imprezie oraz wpłacie zaliczki w wysokości maksymalnie 30% ceny imprezy (kwota określona jest na umowie) w terminie 7 dni od dokonania zgłoszenia.
5. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być uregulowana w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest do wpłaty całości kosztów imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy.
6. Rezerwacji i podpisania Umowy-Zgłoszenie może dokonać wyłącznie osoba fizyczna lub prawna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego np. zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian w umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie Uczestnikowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową. Powyższe warunki dotyczą również zgłoszeń realizowanych wyłącznie drogą elektroniczną poprzez system rezerwacyjny (formularz zgłoszeniowy).

## § 3 CENY, OPŁATY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny imprez wyrażone są w złotych polskich.
2. Cena imprezy obejmuje:
  - a) świadczenia określone w umowie,
  - b) ubezpieczenie – od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od kosztów leczenia (tylko w przypadku imprez zagranicznych) lub ubezpieczenie narciarsko-snowboardowe płatne dodatkowo obowiązkowo,
  - c) opłatę do UFG z siedzibą w Warszawie na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny zgodnie z znowelizowaną ustawą o usługach turystycznych z dnia 22 lipca 2016.
- a. Cena imprezy nie obejmuje w szczególności:
  - a) wyżywienia, jeżeli nie wynika to z umowy o usługi turystyczne,
  - b) wycieczek fakultatywnych i imprez dodatkowych, chyba że umowa lub oferta mówi inaczej,
  - c) należności, podatków i opłat nie wymienionych w katalogach lub wynikających z dodatkowych wymagań Uczestników lub wynikających ze stosownych przepisów, aktów, zarządzeń właściwych władz lub innych organów związanych z organizacją imprezy turystycznej.
3. Po zawarciu Umowy Uczestnik może zlecić, aby Organizator wykonał na jego rzecz Usługę Dodatkową, za którą Organizatorowi przysługuje dodatkowa opłata. Wszystkie zamówione przez Uczestnika u Organizatora Usługi dodatkowe ujęte są i opisane w szczegółowej ofercie danego wyjazdu oraz w dokumencie Umowy i stanowią dowód ich zamówienia.

4. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych, ważnych ze względu na realizację niniejszej Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.) Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.
5. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie, nawet jeżeli Organizator oferowałby takowe.
6. Opłata nie zawiera w sobie opłat i podatków lokalnych, takich jak: taksa klimatyczna, obowiązkowe opłaty za pościel i ręczniki wnoszone na rzecz hotelu, kaucje za apartament i kaucja za skipass, które zobowiązany jest wnieść Uczestnik w terminie i formie określonych przez Organizatora, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy turystycznej. Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona z powodu zaistnienia chociażby jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. Organizator każdorazowo zobowiązany będzie udokumentować wpływ jednej z wyżej określonych okoliczności na podwyższenie ceny, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Ustawy. O zmianie ceny Organizator informuje uczestnika niezwłocznie (najpóźniej 14-ego dnia przed datą wyjazdu) za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź kontaktu telefonicznego. Na mniej niż 20 dni przed datą wyjazdu cena imprezy turystycznej nie może ulec zmianie.
8. Na tych samych zasadach (określonych powyżej) Klient może żądać obniżenia ceny, z tym zastrzeżeniem, że Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi.
9. Wszelkie płatności na podstawie niniejszej Umowy powinny być dokonywane przez Uczestnika przelewem na rachunek bankowy Organizatora w Banku: mBank 37 1140 2004 0000 3302 7692 3298 lub mBank: 19 1140 2004 0000 3502 8185 0542

#### **§ 4 WARUNKI ZAKWATEROWANIA I INNE OŚWIADCZENIA STRON**

1. Uczestnik oświadcza, iż jest mu znany fakt, że w apartamencie w którym będzie zakwaterowany mogą wystąpić łóżka piętrowe, małżeńskie, łóżka w pokoju dziennym oraz, że konkretny podział miejsc noclegowych odbywa się już na miejscu, pomiędzy Uczestnikami, bez udziału Organizatora. Organizator może również wcześniej przydzielić miejsca noclegowe i musi poinformować o tym Klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dowolnego umieszczania Uczestników w apartamentach (zgodnie z ich przeznaczeniem dla danej ilości osób), a Uczestnik ten fakt akceptuje. Istnieje możliwość wybrania większej niż dwie osoby grupy ludzi, z którymi Uczestnik chce mieszkać w apartamencie, a Organizator dołoży starań, by oczekiwaną te spełnić. Organizator oświadcza jednak, a Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż sugestia wskazania osób do wspólnego apartamentu nie jest dla Organizatora wiążąca.
3. W przypadku wykupienia przez Uczestnika tylko jednego miejsca w pokoju, w przypadku gdy Organizator nie dysponuje pokojami jednoosobowymi, do zajmowanego przez niego pokoju dokwaterowuje się innych Uczestników imprezy turystycznej. Jeśli Uczestnik nie wyraża zgody na dokwaterowanie innej osoby, jest zobowiązany do dokonania dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju. Organizator dołoży starań by inny, dokwaterowany uczestnik Imprezy był tej samej płci, jednak nie gwarantuje takiego rozwiązania.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów porządkowych i regulaminów obiektu obowiązujących w miejscu zakwaterowania, a także pomieszczeniach wspólnego użytkowania. W przypadku szkód wyrządzonych przez Uczestnika w apartamencie i budynku, w którym apartament się znajduje i/lub pozostawienia apartamentu nieposprzątanego wbrew regułom obowiązującym w obiekcie, Organizator informuje, iż jest uprawniony do potrącenia lub dochodzenia należnej kwoty za wyrządzone szkody (w tym: końcowe sprzątnięcie apartamentu), a w szczególności zatrzymania kaucji tytułem odszkodowania za naprawienie szkody na rzecz właściciela obiektu.

## **§ 5 REALIZACJA UMOWY. OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных uprawniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw, przez które przejeżdża i do których się udaje, w szczególności paszportu, wize itp. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje służb celnych, porządkowych, konsularnych, granicznych odmawiających wstępu danej osoby na terytorium danego państwa.
2. Ze względu na charakter imprezy turystycznej Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Imprezy, jeżeli Uczestnik łamie prawo, narusza jakiegokolwiek obowiązujące przepisy, zwłaszcza przepisy porządkowe, zagraża bezpieczeństwu swojemu i osób przebywających na Imprezie, narusza ich spokojny wypoczynek, gdy Uczestnik nie podporządkowuje się Regulaminowi Wyjazdu, postanowieniom niniejszej Umowy. Wszelkie wyniki z tego tytułu koszty ponosi Uczestnik.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków - zarówno wobec Organizatora, jak i osób trzecich. Powyższe postanowienia dotyczą również szkód wyrządzonych jazdą na snowboardzie i nartach, podczas surfingu oraz pływania na wakeboardzie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika w przypadku, gdy skutek swojego niedbalstwa czy winy dojdzie do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia w tym w szczególności, gdy Uczestnik pozostawi swój bagaż bez dozoru. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez Uczestników podczas pobytu na Imprezie i w środkach transportu. Organizator ma prawo pobrać opłatę na pokrycie kosztów poszukiwania i transportu rzeczy poszukiwanych. Opłata może być pobrana niezależnie od tego, czy rzecz zapomniana została odnaleziona.
5. Atrakcje dodatkowe nie stanowią części Imprezy turystycznej. Organizator zastrzega sobie prawo do ich zmiany lub odwołania w dowolnym czasie trwania Umowy, bez wskazania przyczyny. Jedynie w przypadku zmiany lub odwołania Atrakcji płatnych, Uczestnikowi zostaną zwrócone koszty ich zakupu.
6. Podczas podróży autokarem lub samolotem obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz środków odurzających. Biuro może odmówić zabrania do autobusu osób nietrzeźwych. W takim wypadku biuro jest zwolnione z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec klienta.
7. Uczestnik imprezy jest odpowiedzialny za następstwa chorób i nieszczęśliwych wypadków w czasie imprezy i ponosi we własnym zakresie koszty pomocy lekarskiej, hospitalizacji, specjalnego transportu powrotnego w przypadku, gdy przekraczają one sumę, na jaką uczestnik imprezy ubezpieczony został przed wyjazdem.
8. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisy wewnętrzne danego hotelu lub ośrodka. Dotyczy to w szczególności ciszy nocnej, zachowania na basenie plaży itp. Uczestnik ponosi indywidualnie odpowiedzialność za naruszanie wewnętrznych przepisów ośrodka turystycznego hotelu. W przypadku nie stosowania się do powyższych zakazów organizator jest zwolniony ze zwrotu finansowego jeśli uczestnik zostanie wyrzucony z ośrodka z powodu łamania regulaminu. Uczestnicy wyjazdu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone podczas wyjazdu.
9. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kaucji na wypadek zniszczeń jeśli wymaga tego kontrahent zagraniczny. Standardem w krajach UE, a w szczególności w miejscowościach górskich jest pobieranie kaucji na wypadek zniszczeń w apartamentach lub hotelu. Zwykle kaucja ta wynosi około 50 euro od osoby lub 250 euro do 500 euro za apartament w przypadku dużych apartamentów we Francji. Kaucja zwykle jest pobierana w postaci obciążenia karty kredytowej na wypadek zniszczeń.

## **§ 6 OBOWIĄZEK UDZIELENIA POMOCY UCZESTNIKOWI**

1. W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy, Organizator zobowiązuje się udzielić Uczestnikowi odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy.
2. W przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie Uczestnikowi powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
3. Powyższe uprawnienie do zakwaterowania nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.

4. Organizator nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa powyżej, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

## **§ 7 OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU AUTOKAROWEGO**

1. Uczestnik korzystający z opcji transportu autokarowego jest zobowiązany przestrzegać godzin i miejsc zbiórek.
2. W przypadku wycieczek autokarowych ze względu na zasady bezpieczeństwa i przepisy drogowe oraz ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych obowiązują następujące ograniczenia bagażowe: do: 20 kg bagażu głównego (przy zachowaniu sumy wymiarów wys./szer./dł. nie przekraczającej 148 cm), 5 kg bagażu podręcznego oraz jednego kompletu sprzętu narciarskiego, snowboardowego, lub sprzętu do wakeboardingu. Organizator lub jego przedstawiciel, a także obsługa autokaru może odmówić Uczestnikowi przyjęcia bagażu przekraczającego wyznaczone limity. Przyjęcie na pokład ponadnormatywnego bagażu jest możliwe tylko i wyłącznie po uiszczeniu dodatkowej opłaty.
3. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek. W przypadku skandalicznego zachowania (picie alkoholu w nadmiernych ilościach, palenie tytoniu) Organizatorowi przysługuje prawo do wysadzenia takich osób. Jest to równoznaczne z odstąpieniem od umowy z winy Uczestnika. W tej sytuacji Organizator potrąci z zapłaconej ceny koszty, jakie poniósł w związku z przygotowaniem imprezy, jak również swoje wynagrodzenie za poczynione przygotowania do realizacji Umowy. Organizator zwolniony jest ze zwrotu kosztów za nieodbyłą podróż.
4. W razie awarii autokaru po drodze, Organizator zobowiązuje się zapewnić Uczestnikom transport zastępczy. Organizator zastrzega, że transport zastępczy może odbiegać standardem od transportu pierwotnego, a Uczestnik oświadcza, że wyraża na to zgodę.
5. Organizator korzysta z transportu autokarowego profesjonalnych Przewoźników. Przewoźnik jak również Organizator odpowiada za zawinione przez siebie zaginięcie, kradzież lub uszkodzenie bagażu. Uczestnik, który stwierdzi brak lub uszkodzenie swojego bagażu zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym obsługę autokaru lub Organizatora celem spisania odpowiedniego protokołu.
6. Przewoźnik ani Organizator nie odpowiada za umieszczone w luku bagażowym (bagaż rejestrowany) pieniądze, weksle, czek, karty kredytowe, biżuterię, telefony komórkowe, komputery osobiste, inne przedmioty wartościowe. To samo dotyczy przedmiotów łatwo tłukących się lub łatwo psujących się.
7. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi, Organizatorowi i innym podróżującym Uczestnikom.

## **§ 8 OGÓLNE WARUNKI DOJAZDU WŁASNEGO**

1. Uczestnik korzystający z opcji dojazdu własnego przyjeżdża na miejsce Imprezy zorganizowanym przez siebie transportem na własne ryzyko i koszt.
2. Organizator nie jest zobowiązany świadczyć jakichkolwiek usług Uczestnikowi, który przyjechał na miejsce imprezy za wcześniej lub wykwaterował się za późno. Jakiegokolwiek koszty wynikające z okoliczności, o których mowa powyżej, obciążają Uczestnika.
3. Za dzień rozpoczęcia Imprezy turystycznej dla osób podróżujących własnym środkiem transportu, uważa się dzień przypadający po dniu rozpoczęcia przez pozostałych Uczestników podróży autokarowej organizowanej przez Organizator, nie wcześniej jednak niż o godzinie wskazanej w Informacji Wyjazdowej.

## **§ 9 OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU SAMOŁOTEM**

1. Przewóz lotniczy uczestników nie jest przedmiotem niniejszej Umowy. Istnieje możliwość zawarcia odrębnej umowy zlecenia, na podstawie której na zlecenie Uczestnika Organizator zawrze umowę przewozu w imieniu własnym, na rzecz Uczestnika z wybranym Przewoźnikiem. Podkreślić należy, że w tym wypadku Organizator będzie działał w charakterze pośrednika i w tym zakresie jest zobowiązany do starannego działania.

2. Przewóz Uczestników wykonywany jest przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w tym zakresie, zwanych dalej Przewoźnikiem, przy wykorzystaniu odpowiednich środków transportu. Przewoźnika, środki transportu, warunki usług Przewoźnika oraz umowy z nim zawarte Organizator przedstawia Uczestnikowi do akceptacji. Z chwilą podpisania Umowy zlecenia Klient oświadcza, iż zapoznał się z warunkami przewozu i je akceptuje.
3. Organizator odpowiada ewentualnie wraz z przewoźnikiem, według międzynarodowych porozumień z Warszawy, Hagi i Guadalajary, dodatkowego porozumienia dotyczącego lotów do USA i Kanady jak i porozumienia Montrealskiego z 28.05.1999. Konwencja Warszawska i dodatkowe porozumienia dotyczące lotów do USA i Kanady ograniczają z reguły odpowiedzialność przewoźnika w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała, jak również w przypadku utraty, uszkodzenia lub splądrowania bagażu. Szkody w bagażu Uczestników powstałe przy przewozach lotniczych powinny być zgłoszone bezpośrednio przedstawicielstwu linii lotniczej po stwierdzeniu szkody przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego (PIR). W przypadku uszkodzenia bagażu reklamację należy zgłosić w formie pisemnej w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonego bagażu przedstawicielstwu linii lotniczych, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni.

### **§ 10 REZYGNACJA Z IMPREZY**

1. Cena imprezy nie obejmuje ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn nagłych (np. nieszczęśliwy wypadek, nagła choroba). Biuro zaleca zawarcie takiego ubezpieczenia przez uczestnika.
2. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o rezygnacji przesłane drogą elektroniczną.
3. Zaliczka nie jest zwracana Uczestnikowi, gdy jednostronnie zrezygnował on z udziału w imprezie turystycznej poprzez niedokonanie wpłaty pozostałej części ceny wyjazdu w wyznaczonym terminie przed jej rozpoczęciem.
4. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów wyjazdu.
5. Uczestnik ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu wyznaczonym do odjazdu autokarów tzn. w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej w czasie podanych w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu, dowodu osobistego lub niezbędnej wizy. Uczestnik jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej rezygnację z imprezy turystycznej w Systemie, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.
6. Podstawą określenia kosztów rezygnacji są rzeczywiste, poniesione przez Organizatora koszty organizacji imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie turystycznej Organizator uprawniony jest do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów w związku z przygotowaniem organizacji imprezy, nie więcej jednak niż (prognozowane koszty):
  - a) 200 zł przy rezygnacji powyżej 60 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - b) 400 zł przy rezygnacji od 59 do 46 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - c) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 45 do 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy
  - d) 80% ceny imprezy przy rezygnacji od 29 do 7 dnia przed rozpoczęciem imprezy
  - e) 90 % ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi na 6 lub mniej dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
7. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Organizator może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów imprezy, z której Uczestnik nie skorzystał. W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/ liniowym (niecharterowym) powyższe warunki zmiany i rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty zmian oraz rezygnacji naliczone przez Organizatora będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu. Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. Jeżeli po kalkulacji ostatecznie poniesionych

kosztów zajdzie konieczność zwrócenia Podróżnemu części opłaty – Organizator niezwłocznie zwróci Podróżnemu należną kwotę.

8. Powyższe postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez Podróżnego od Umowy lub jej rozwiązanie przez Podróżnego następuje bez opłaty.

## **§ 11 UBEZPIECZENIE**

1. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 Ustawy zabezpieczenie finansowe w postaci: Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie 01-208, ul. Przykopowa 31, e-mail: info@signal-iduna.pl (dalej jako „Ubezpieczyciel”). Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego w Łodzi, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, tel. 42 663 30 00, jeżeli z powodu niewypłacalności Mariusz Wójt Village Head Snowboard VHS, dojdzie do odmowy świadczenia usług.
2. Ubezpieczenie w imprezach zagranicznych obejmuje koszty leczenia – KL, następstw nieszczęśliwych wypadków – NNW oraz odpowiedzialność cywilna – OC. Wartość danego ubezpieczenia jest zależna od wyjazdu i terminu. Ubezpieczenie w imprezach na terenie Polski obejmuje NNW.
3. Uczestnicy, którzy wybrali opcje dojazdu własnego ubezpieczeni są od pierwszego do ostatniego dnia pobytu na miejscu.
4. Organizator informuje, iż Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z wyjazdu oraz ubezpieczenia od skutków chorób przewlekłych.
5. Uczestnik został poinformowany o możliwości wykupienia dodatkowego, poszerzonego ubezpieczenia.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ofertę i realizację wyżej wymienionych umów.

## **§ 12 ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU**

1. Uczestnik wyraża zgodę i akceptuje, iż jego wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania, kadrowania i kompozycji, a także zestawiony z wizerunkami innych osób, może być uzupełniony towarzyszącym komentarzem, natomiast nagranie filmowe, dźwiękowe i fotograficzne z jego udziałem mogą być cięte, montowane, modyfikowane, dodawane do innych materiałów powstających na potrzeby Organizatora oraz w celach informacyjnych, promocji i reklamy, związanych z działalnością Organizatora – bez obowiązku akceptacji produktu końcowego przez Uczestnika.
2. Niniejsza zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji, w szczególności rozpowszechnianie w Internecie (w tym na portalach społecznościowych Facebook, Twitter, YouTube itp. (w ramach profilu Organizatora lub powiązanego)).
3. Wizerunek nie może być użyty w formie lub publikacji obraźliwej lub naruszać w inny sposób dóbr osobistych Uczestnika.
4. Opiekunowie prawni wyrażający zgodę na udział w imprezie turystycznej małoletnich przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na użycie wizerunku swojego dziecka/podopiecznego na powyższych zasadach.

## **§ 13 USŁUGI DODATKOWE**

Szkolenia snowboardowe, narciarskie, surfingowe, wakeboardowe, deskorolkowe są dodatkowo płatne, chyba że w ofercie wyjazdu jest napisane inaczej i wchodzi w pakiecie w cenę wyjazdu.

a) szkolenia są świadczeniem dodatkowym, dodatkowo płatnym, a ich dostępność może być ograniczona. Ich cena, oraz warunki utworzenia poszczególnych grup określone są każdorazowo w ofercie. Brak możliwości skorzystania z danego typu szkolenia, w tym również z powodu nieutworzenia się grupy np. z powodu niewystarczającej liczby chętnych nie stanowi zmiany warunków Umowy.

b) organizator powiadomi Klienta o odwołaniu szkolenia nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku odwołania szkolenia z uwagi na niewystarczającą liczbę Uczestników w danej grupie, Organizator może

zapropnować dopłatę do szkolenia indywidualnego (cena godziny szkolenia indywidualnego określona jest każdorazowo w ofercie) lub zwrot kosztów szkolenia.

c) klient może zrezygnować z wykupionego szkolenia, zarówno grupowego jak i indywidualnego w każdym czasie. Rezygnacja wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta opłaty z tego tytułu. Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu powiadomienia Organizatora o rezygnacji i kształtuje się następująco:

a) 15 % ceny szkolenia przy rezygnacji do 31 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy

b) 35% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie między 30 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy

c) 50% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie między 20 a 1 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy

Opłata w ww wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z wpłat dokonanych przez Klienta. Zwrot wpłaconej przez Klienta ceny, po odliczeniu kwot potrąconych zgodnie z zasadami określonymi powyżej, nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia rezygnacji.

d) za ewentualnie powstałe szkody na osobie lub mieniu Klienta lub osoby trzeciej spowodowane przez Klienta jazdą na snowboardzie lub na nartach, wakeboardzie, surfing, deskorolce poza czasem prowadzonego przez Organizatora szkolenia i bez nadzoru Instruktora, jak również jazdą poza wyznaczonymi szlakami odpowiedzialność ponosi Klient.

e) podczas szkolenia prowadzonego przez Organizatora obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz przyjmowania używek. Za ewentualnie powstałe szkody na osobie lub mieniu Klienta lub osoby trzeciej, jak również w sprzęcie wypożyczonym od Organizatora spowodowane przez Uczestnika będącego pod wpływem alkoholu lub innych używek odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

#### **§ 14 ZMIANA ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWNYCH LUB ODWOŁANIE IMPREZY**

1. VHS - Village Head Snowboard zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników, zamknięcie granic, ustawienie obostrzeń związanych z COVID-19) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.
2. Z uwagi na to, że Organizator organizuje grupowe imprezy turystyczne, może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli: nie osiągnie zakładanego minimum grupy (w przypadku imprez autokarowych min. 30 osób i powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu umowy nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej; wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności i powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.
3. Organizator w ww. przypadkach dokonuje zwrotu wpłat dokonanych z tytułu umowy w terminie 14 dni od dnia jej rozwiązania. UWAGA!! Jeżeli impreza zostanie odwołana z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy Uczestnik zostanie o tym powiadomiony w pierwszej kolejności telefonicznie lub innym dostępnym sposobem, a następnie również na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
4. Biuro jest uprawnione przed rozpoczęciem imprezy, jeżeli jest do tego zmuszone z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestnika.
5. Uczestnik powinien niezwłocznie, najdalej w terminie 3 dni od otrzymania informacji o zmianie istotnych warunków umowy, poinformować Biuro czy: a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty odstępnego, o którym mowa w § 5 REALIZACJA UMOWY. OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON
6. Jeżeli Uczestnik zgodnie z ust. 2 odstępuje od umowy lub jeżeli Biuro odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru: a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.



7. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Uczestnik nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu: siły wyższej, niezależnej od organizatora.

### **§ 15 ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE**

1. Jeżeli Biuro nie wykonuje przewidzianej w umowie usługi, stanowiącej istotną część programu imprezy, to w ramach tej imprezy, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, Biuro wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.
2. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie istotnej części programu jeżeli spowodowane było to wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
  - b) siłą wyższą.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn leżących po stronie tego Uczestnika.

### **§ 16 ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA ZA NIWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

1. Biuro nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, c) siłą wyższą
2. Biuro ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez działanie podwykonawców. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
3. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonanego na życzenie Uczestnika.
4. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.
5. Biuro nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę jaką poniósł uczestnik z tytułu zbyt późnego stawienia się na miejsce rozpoczęcia imprezy bądź miejsce lub termin wyznaczony programem imprezy lub wskazany przez osobę działającą w imieniu Biura. Obowiązkiem klienta jest sprawdzić godziny wyjazdu na stronie organizatora lub telefonicznie w siedzibie organizatora na 24h przed wyjazdem.
6. Biuro nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty będące następstwem nieposiadania przez uczestnika niezbędnego do podróży ważnego dokumentu np. wizy, paszportu, dowodu osobistego.

### **§ 17 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Organizator przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, wskazanego poniżej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego.

3. Jeżeli Uczestnicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem. Odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych i franchisingowych, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu oraz organy państwowe, w tym organy podatkowe.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu.
5. Uczestnikom przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Organizator przetwarza dane osobowe: - na podstawie prawnie uzasadnionych interesów - Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - taki sprzeciw wymaga uzasadnienia; - na potrzeby marketingu bezpośredniego - Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku - taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa i akceptuje je.

## **§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
2. Nieważność poszczególnych niniejszych postanowień nie narusza wartości pozostałych postanowień.
3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.